Propuesta para la Renovación Licencias para la plataforma en la nube RunMyProcess

PROP 1847-V1

UAESP
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Opensky
más allá de la nube

CONFIDENCIAL
Bogotá 20 Agosto de 2024

Señores
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP
ATTN: JORGE ALEXIS RODRÍGUEZ
ATTN: CARLOS CUARTAS
DIRECCIÓN TIC
Ciudad

Referencia: Propuesta para la Renovación Licencias para la plataforma en la nube RunMyProcess

OpenSky Consultores se complace en presentar a ustedes la propuesta que cubre las necesidades descritas por su compañía para llevar a cabo la *la Renovación Licencias para la plataforma en la nube RunMyProcess*

Agradecemos la invitación a participar en el proceso, siendo esta una oportunidad para continuar demostrando nuestra capacidad para la implementación y puesta en marcha de proyectos que contribuyen al desarrollo de su empresa, ofreciendo competitividad a las partes.

Quedamos a la espera de una respuesta positiva que permita fortalecer nuestras relaciones de negocio.

Cualquier inquietud con gusto la resolveremos.

Atentamente,

Fabio Aroca Lara
Gerente General
OpenSky Consultores
Cel. 301-4629820
fabio.aroca@opensky.com.co
Bogotá - Colombia

USO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Toda la información y contenido de esta propuesta comercial así como la información recibida por parte de OPENSKY CONSULTORES, del cliente es confidencial y seguirá siendo de propiedad de la parte que la suministre. A menos que la parte que la suministre lo autorice por escrito, la información confidencial: (a) será manejada en forma confidencial por la parte que la reciba y utilizada solamente para los fines de cumplimiento de esta propuesta comercial o del proyecto a implementarse, (b) no será reproducida ni copiada, en forma total o parcial, salvo que resultare necesario para el uso que se autoriza en el presente, y (c) en el caso de no ser aceptada la propuesta comercial y previa solicitud verbal o escrita por parte de OPENSKY CONSULTORES, a ustedes, será devuelta a OPENSKY CONSULTORES, junto con toda copia que se haya hecho de la misma. La divulgación de la información confidencial sin la autorización escrita de OPENSKY CONSULTORES, es una conducta desleal que vulnera el derecho amparado en el artículo 16 de la Ley 256 de 1996.

Para proceder de esta manera, y dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, le manifestamos que sus datos personales se encuentran incluidos en nuestras bases de datos. Según nuestras políticas de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos. Si Usted desea que sus datos sean suprimidos de nuestras bases de datos, le solicitamos manifestarlo en forma expresa en el término de treinta (30) días hábiles, contados a partir del envío de esta propuesta.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL



BPM RUNMYPROCESS

RunMyProcess ha seguido superando los límites de la innovación técnica, buscando resolver problemas cada vez más grandes y más interesantes. Pero seguimos comprometidos con nuestros principios fundacionales de simplicidad, pragmatismo y pronta entrega de valor. De esta forma, ayudamos a más de 1,000 organizaciones a conectar rápidamente sus procesos a una gama cada vez mayor de tecnologías digitales, resolviendo problemas importantes que mejoran la vida de sus clientes y empleados.

Acelere el cambio y automatice su ecosistema digital

RunMyProcess automatiza e integra procesos en su ecosistema digital. La solución le permite construir, implementar y ejecutar aplicaciones de negocios rápidamente a un ritmo mucho más rápido, combinando características únicas que automatizan tareas: crear flujos de trabajo de arrastrar y soltar, administración de ciclo de vida completo e integración simplificada a su ERP y CRM existentes. RunMyProcess amplía el campo de acción de sus aplicaciones comerciales y ofrece la posibilidad de optimizar todos los flujos que respaldan la estrategia de la empresa: recursos humanos, finanzas, compras, ventas, marketing, cadena de suministro, producción ... Como consecuencia, RunMyProcess facilita un fin de -finalizar la transformación digital al proporcionar a los comercios y organizaciones de TI una plataforma de desarrollo única.

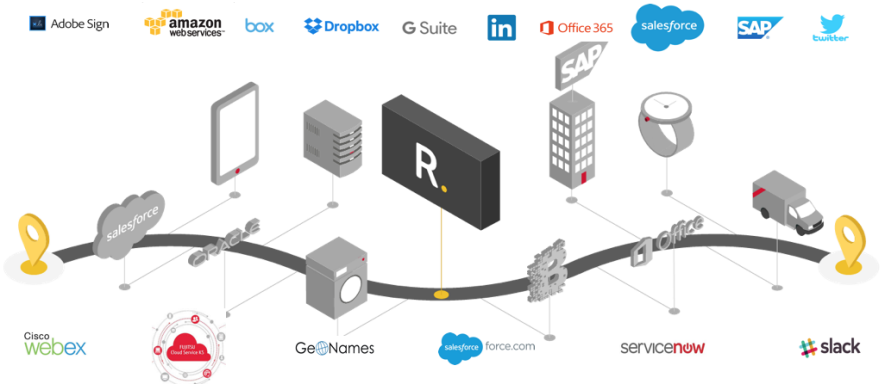
Crea experiencias de negocios optimizadas

Las aplicaciones RunMyProcess están disponibles de forma nativa, desde cualquier herramienta (incluida movilidad y / o IoT). Este enfoque de canales cruzados proporciona a los usuarios internos y externos una experiencia consistente y óptima. Por lo tanto, la cadena de valor digital se amplía, para una experiencia de usuario óptima que maximiza la productividad de los intercambios.

Automatización de procesos e integración universal a su ecosistema

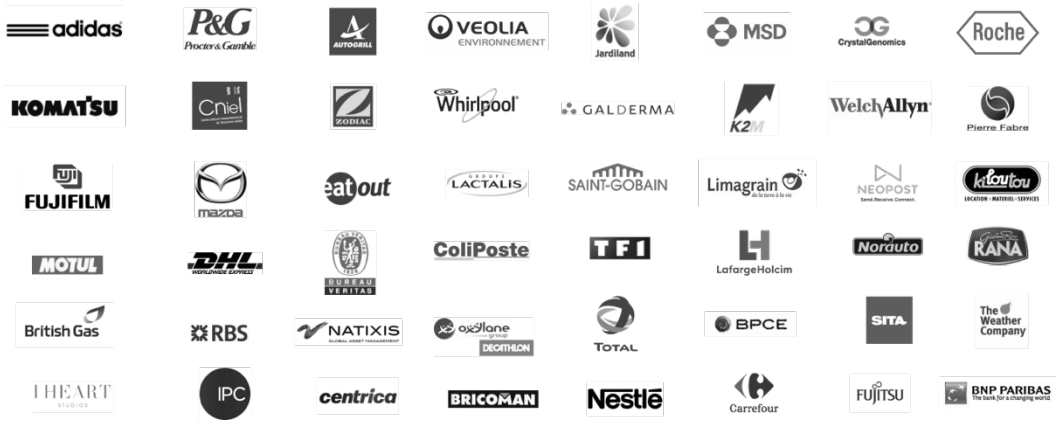
RunMyProcess ofrece capacidades avanzadas de Business Process Automation (BPA) y una amplia biblioteca de conectores de integración, que facilita la automatización de flujos de trabajo y la creación de procesos que integran los recursos de la nube (SAP, Salesforce, Office 365, G Suite ...). Esta integración perfecta le permite automatizar tareas manuales costosas, simplificando las operaciones de extremo a extremo y asegurando la integridad de los datos. RunMyProcess también permite la integración con aplicaciones desarrolladas internamente para una cohesión perfecta.

Ilustración de las posibilidades de RunMyProcess para la integración interna y en la nube:



Entregar aplicaciones específicas de negocios

RunMyProcess proporciona intercambios con un entorno optimizado para crear rápidamente aplicaciones automatizadas que mejoran la eficiencia, eliminan errores y aumentan la productividad general. Con un entorno muy intuitivo de arrastrar y soltar, los comercios pueden automatizar rápidamente procesos de aprobación y validación que involucran personas, software y objetos.



Conozca más RunMyProcess: White papers, Solved digital problems, Published customer cases

Más de 1000 organizaciones han implementado la plataforma de transformación digital RunMyProcess

CENTRO DE EXCELENCA RMP LATAM

El modelo de negocio del Centro de Excelencia de OpenSky se enfoca en brindar servicios integrados, que se ejecutan con los más altos estándares de calidad para proyectos de desarrollo.

El siguiente es el esquema de servicios del Centro de Excelencia:



MODELO DE SERVICIO PASO A PASO

GOBERNANCIA – RECURSOS COMPARTIDOS:

El Centro de Excelencia es una unidad de negocio de la empresa OpenSky Consultores, pero implementará las mejores prácticas del modelo Fujitsu. Con Fujitsu compartimos objetivos, metas, estrategias en pro de lograr resultados de clase mundial.

SOPORTE TÉCNICO BILINGÜE:

Los servicios del Centro de Excelencia son de gran apoyo a las empresas y usuarios. Ofrecemos asistencia técnica bilingüe desde y hacia Fujitsu, al tener una comunicación activa en ambas vías con el equipo técnico de Fujitsu.

ENTRENAMIENTO COMPARTIDO:

Una de las mayores oportunidades es la de crear una gran comunidad de expertos en la herramienta RunMyProcess. Ofrecemos al mercado cursos virtuales de entrenamiento en RunMyProcess y también la opción de realizar exámenes de certificación en la herramienta.

REFERENCIA:

El Centro de Excelencia en BPM RunMyProcess es un GENERADOR de mejores prácticas, en implementación de proyectos con ésta tecnología.

SOPORTE EN VENTAS:

El CoE es una unidad de apoyo en ventas para los diferentes participantes del modelo,como: Partners, y clientes.

CONFIDENCIAL

La participación de OpenSky Consultores proporciona los siguientes elementos:

1. **Renovación de Licencias de la herramienta RunMyProcess que es la plataforma del sistema de TRABAJO COLABORATIVO**
    a. Las licencias **por 14 meses** serán con modalidad tipo **USAGE BASED TIER 1**, con las siguientes características:

Categoría	# de usuarios	# de transacciones de negocios mensuales (Máximo)
TIER 1	**ILIMITADO**	**0-2500**

FECHA DE RENOVACIÓN: 22 de OCTUBRE de 2023

Definiciones

Transacciones de negocios

Una transacción comercial significa una ejecución única de una instancia de proceso individual. Las transacciones comerciales pueden ser activadas por cualquier fuente, incluidas, por ejemplo, envío de formularios, llamadas API entrantes, eventos de temporizador programados, correos electrónicos o escuchas de procesos. Los subprocesos y las API compuestas adjuntas se consideran parte de una transacción comercial única y, por lo tanto, no se contabilizan por separado.

Funciones clave incluidas

Este modelo de precio incluye todas las funciones de la plataforma RunMyProcess, incluidas, entre otras:

- Diseñador de interfaz web
- Módulo de informes y herramientas de administración
- Diseñador y motor de procesos
- Gestión de versiones
- Diseñador y motor de integración
- Monitoreo visual
- Biblioteca de conectores y módulo de gestión de API.
- Compatibilidad con varios idiomas.
- Operaciones y actualizaciones de la plataforma
- Almacén de procesos empresariales
- Base de datos en línea y almacenamiento de archivos
- RunMyApp (Android, iOS y Windows)

2. SUPUESTOS Y LIMITACIONES

1. SUPUESTOS

La implementación de la infraestructura y el software descrita en este documento se desarrollará de acuerdo al cronograma establecido, siempre y cuando se cumplan los siguientes supuestos y dependencias:

- El Cliente asigna un líder de proyecto
- El Cliente entregue toda la información necesaria para el diseño de la solución generada en la consultoría
- La sede del CLIENTE cuenta con conexión a internet
- En caso de presentarse la necesidad de ampliar el hardware por desempeño o almacenamiento éste será adquirida por el cliente.
- Es condición crítica para operar, que en el momento que se vayan a realizar cambios sobre la solución, involucre a OpenSky Consultores en los comités de cambio y entregue toda la documentación que soporta dichos cambios.
- Una vez en operación se definirá un proceso para habilitar permiso sobre esta aplicación, incluyendo responsable de solicitud y tiempos de respuesta para las mismas.

OpenSky Consultores realizará las instalaciones de las herramientas de acuerdo a la programación que se establezca en horario hábil y en los casos en que se requiera detener ó suspender servicios de producción, coordinará con el cliente las ventanas de tiempo con la anticipación suficiente.

2. LIMITACIONES

No se incluye dentro del alcance:

- En el momento de la terminación del contrato, OPENSKY CONSULTORES NO realizará procesos de migraciones de datos que no estén previamente negociadas. Si el cliente desea considerar lo contrario, se debe llegar a un acuerdo económico entre las partes.
- Si no cumplen las condiciones calificadas como críticas de los supuestos, OpenSky Consultores hará su mejor esfuerzo para lograr mantener la operación; pero, NO asume responsabilidad en caso que no se pueda lograr mantenerla.
- Cuando se involucren terceros en la solución, la disponibilidad en tiempos queda sujeta a la disponibilidad del tercero.
- **Para la integración con el sistema LDAP u otro SISTEMA ON-PREMISE (In house), el cliente deberá desarrollar los webservices necesarios para la integración con los conectores de RunMyProcess dependiendo del sistema instalado en sus servidores**

CONFIDENCIAL

CONDICIONES ECONOMICAS

Las siguientes son las condiciones comerciales de esta propuesta económica:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR TOTAL
1	**SOFTWARE EN LA NUBE** **14 meses** de Licencias de software del motor de trabajo colaborativo, gestión de proyectos y demás herramientas del contrato. **TIPO DE LICENCIA: USAGE BASED TIER 1** **USUARIOS ILIMITADOS** Garantía de soporte 7 x 24 x 4 (siete días a la semana, durante veinticuatro horas con un tiempo de respuesta de cuatro horas) para el software que está implementado en la Unidad durante por parte del proveedor de tecnología AKORBI RUNMYPROCESS **por 14 meses** **La plataforma RunMyProcess cuenta con soporte 24/7 a través del** portal **online https://support.runmyprocess.com**	**COP$ 49.900.000**	**0% (Exento)**	**COP$ 49.900.000**
TOTAL (IVA INCLUIDO)				**$49.900.000**

Formas de Pago

- Validez de la propuesta**: 90 días**
- **LAS LICENCIAS DE HERRAMIENTAS DE Software de integración de sistemas informáticos EN LA NUBE, ESTÁN EXENTAS DE IVA,** de acuerdo a **DECRETO 1412 DEL 25 DE AGOSTO DE 2017**
- Debido a que OPENSKY PERTENECE A LA ECONOMÍA NARANJA SEGÚN RESOLUCIÓN 1022 DEL 12 DE JUNIO 2020, DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 1 DEL ARTICULO 235-2 DEL ESTATUTO TRIBUTARIO Y EL DECRETO 286 DE 2020, se deben abstener de aplicar retención en la fuente.
- Las condiciones de pago serán de:
- El pago se realiza 100% anual del total de licencias con la activación de las licencias



Opensky®
más allá de la nube